

# « L'esprit » Dulevo, une famille

**Dulevo France, filiale de Dulevo International organisait fin mars, ses journées France au siège, à Fontanellato tout près de Parme en Italie. L'occasion pour Dulevo de faire découvrir à ses revendeurs français, belges et clients, l'étendue de ses activités. En visitant son site de production et en rencontrant ses équipes, les invités ont aussi pu mieux assimiler « l'esprit » Dulevo.**

**D**ulevo détient environ 65 % du marché de la propreté urbaine en Italie. Depuis son entrée dans la holding Lampogas en 1991, 3<sup>e</sup> société familiale italienne, spécialisée dans la vente de GPL et de distribution de gaz, Dulevo a accéléré son développement, tout comme sa filiale française, créée en 2001, qui a multiplié par 2 son chiffre d'affaires l'année dernière et doublé ses effectifs en 3 ans. « *En 2006, Dulevo s'est doté d'une toute nouvelle usine de production d'une surface de 20 000 m<sup>2</sup> construite sur un terrain de 200 000 m<sup>2</sup>, ce qui nous laisse une grande marge de manœuvre pour notre développement futur. Notre implantation géographique est également stratégique, le long d'un axe routier de tout premier ordre, l'autoroute du soleil Milan-Rome au sein d'une zone qui s'industrialise* », explique Vincenzo Geddes Da Filicaia, directeur de Dulevo International.

Cette unité de production emploie 250 personnes dont 150 dans les ateliers et 15 pour le bureau d'études et de recherche et développement. « *Nous proposons une des gammes de machines les plus larges du marché, du petit aspirateur à la balayeuse de 7 m<sup>3</sup> pour la voirie et l'industrie, et sommes capables de répondre à toutes les applications. Nous sommes déjà prêts à lancer de plus grands modèles de machines si le besoin s'en fait sentir. De par notre flexibilité, nous sommes en permanence à la recherche d'améliorations sur nos produits, notamment pour répondre aux demandes de nos clients* », ajoute le directeur. Pour exemple, Dulevo France a récemment livré 20 balayeuses 850 mini à la ville de Lyon, qui tournent 24h/24 et qui ont déjà reçu plusieurs modifications suite aux demandes des utilisateurs. Vincenzo Geddes Da Filicaia insiste également sur le fait que Dulevo est une société familiale, qui essaie de responsabiliser ses équipes à tous les niveaux de production de la « machine ». Le turnover chez Dulevo est d'ailleurs réduit. « *Même si*



Vincenzo Geddes da Filicaia, directeur de Dulevo International, Armido Guareschi, pdg de la holding Lampogas et Jeff Hagedoren, directeur général de Dulevo France.

*2009 a été une année difficile dans le secteur du nettoyage industriel, nous avons limité la baisse de notre chiffre d'affaires à -12 % alors que le secteur accusait une chute de -30 à 35 %. Nous avons facturé en 2009, 80 millions d'euros. En 3 ans, nous avons doublé notre chiffre d'affaires grâce à l'export et fortement consolidé nos positions commerciales dans tous les pays où nous sommes présents* », précise le directeur.

### La France, cible n°1

Implanté à Mâcon en France à deux pas de la gare TGV et de l'autoroute du Sud, Dulevo France a aussi la capacité de devenir une plateforme logistique pour l'Europe entière. Jeff Hagedoren, son directeur général, a, dans tous les cas, la ferme intention de hisser au plus niveau, la marque italienne. « *Trois commerciaux sont spécialisés sur le domaine de la voirie et 8 autres pour l'industrie. Nous importons et distribuons une très large gamme de matériels industriels et produits pour le nettoyage des sols et l'hygiène publique : produits nettoyants, aspirateurs industriels, monobrosses, autolaveuses, balayeuses à conducteur accompagnant et porté, balayeuses et laveuses de*



Les autolaveuses disposent de batteries étanches plomb/acidé qui ont la particularité de pouvoir être utilisées à 100 %, avec une durée de charge réduite (compter 2 à 3 heures).



La balayeuse-laveuse combinée 5000 Combi est à la fois une balayeuse de voirie et une laveuse. Sa largeur de travail peut varier de 1 300 à 3 500 mm. Sa largeur de lavage avec rampe de lavage avant ou arrière est de 2 000 mm. Un flexible haute pression, 360° est aussi disponible. La 5000 Combi est équipée d'un filtre Gore qui stoppe toutes les poussières, mêmes les plus infimes.

# à la conquête du monde



voirie », détaille le directeur France.

Depuis décembre 2009, Dulevo est également présent en région parisienne, à Plaisir, dans les Yvelines. Avec cette implantation, le constructeur va renforcer sa présence à Paris et en région parisienne pour offrir un service de proximité et une réactivité accrue. Y seront disponibles, l'ensemble de la gamme des autolaveuses et balayeuses industrielles et de voirie Dulevo, les aspirateurs Dulevac, ainsi qu'un parc de machines de démonstration et de pièces détachées. « *Les activités de notre agence parisienne vont s'étoffer : vente de matériels et produits haute pression pour le nettoyage et l'entretien des sols, service de maintenance sur les matériels de nettoyage industriel toutes marques* », ajoute Jeff Hagedoren. Dulevo a aussi développé son SAV avec des livraisons de pièces détachées dans les 48h, et des camions équipés « d'ateliers » mobiles.

C. F.

## Dulevo et Lampogas

- Lampogas : 64 sociétés
- Chiffre d'affaires : 1,2 milliard d'euros
- 5 domaines :
  - Distribution de gaz, GPL
  - Production et distribution de gaz cryogéniques : O<sub>2</sub>, CO<sub>2</sub>, nitrogen, argon
- Chimie : isobutane, aérosol, plastifiant
- Dulevo présent : en Inde, au Mexique, en Australie et en France, et vente via les distributeurs et les revendeurs.



## Un site de production optimisé

14 000 références, 37 000 pièces en stock, 9 000 m<sup>2</sup> d'atelier. Le site français regroupe, les chaînes de production, le magasin de pièces détachées pour la production et le SAV et la logistique des matériels, un showroom, le bureau d'études et de recherche et développement et l'administratif. Cette usine est conçue pour s'adapter et les chaînes de production peuvent être modifiées en fonction du matériel à fabriquer, avec la capacité de s'agrandir si besoin. Deux techniques de production sont utilisées, à la chaîne ou en îlot. Un stockage vertical des pièces est mis en place, tout est informatisé et il suffit d'entrer un code pour obtenir directement la pièce voulue, que ce soient des pièces pour la fabrication ou des pièces détachées pour le SAV, ce qui permet un gain de temps non négligeable.

« Il n'y a pas d'électronique dans nos machines, c'est un choix, même si c'est plus cher



et plus long à fabriquer, explique Vincenzo Geddes, mais nous rencontrons beaucoup moins de problèmes par la suite ». Le développement de solutions techniques éprouvées est un objectif permanent chez Dulevo. Le convoyeur des balayeuses aspiratrices Dulevo 5000 est une courroie conçue en une seule pièce qui a remplacé le système à chaînes, permettant du coup de diminuer par 2 le coût de maintenance, le bruit et les opérations de graissage. Dulevo a aussi fait en sorte que le coude

de l'embout du convoyeur soit interchangeable alors qu'avant, il n'y avait qu'une pièce. Autres améliorations, les machines vont être équipées de nouveaux systèmes de freinage avec freins à disques à étriers, et de bennes en acier inox pour une plus grande résistance... Un grand nombre de machines fonctionne au GPL, diesel ou à l'électricité. De nouveaux matériels seront présentés au salon de Padoue en Italie, à l'InterClean à Amsterdam et à Pollutec-Lyon. À suivre donc...



La balayeuse 850 mini dispose d'une largeur de balayage pouvant atteindre 160 cm, bénéficie d'un moteur Kubota 4 cylindres de 24,2 kW et peut franchir des pentes jusqu'à 25 %, même en phase de travail.